

## 第一回 先進的企業視察（大阪府）

### 島田 株式会社（大阪府大阪市西淀川区）

視察日 平成 30 年 8 月 28 日

（代表者）	代表取締役 島田 博史
（資本金）	1,000 万円
（設立）	1964 年 10 月
（創業）	1921 年（今年で創業 97 年）
（社員数）	45 名（パート含む）
（事業内容）	家具材料、内装材料販売、家具製作 現場取付、内装工事

※ <http://shimadakk.com>



島田株式会社さんは、主に家具材料や内装材料を販売、また設計・製作から取り付けまで行う今年創業 97 年の歴史ある会社です。環境に配慮した商品『エコノワ』（エコの輪）の普及に積極的に取り組み、西日本最大級の大型商品を多数在庫して、受注から納品までの超スピード納品体制を誇ります。

これは「島田に頼めば大丈夫！」とお客様から言われるくらい、CS 向上にも力を抜かない社員みなさんの意識の高さ、チームワークの良さが鍵となっているようです。

現在 4 代目の島田社長は 40 代（若い！）。36 歳の時に、お父様から会社を受け継がれました。当時大手企業でお勤めだった島田社長は会社を継ぐにあたり、つぶれない会社、永続企業にするためには・・・と経営について勉強されたそうです。

その中で、

☆ ピーター・F・ドラッカー（経済学者）

『大きくなることに価値はない。よい企業になることが正しい目標である』

☆ エノキアン協会 スローガン

『Keeping Tradition, Breaking Tradition』

※エノキアン協会：欧州を中心に創業 200 年以上かつ現在も創業者子孫が経営する企業 43 社からなり、日本企業 8 社も加盟している

☆ 岡谷鋼機（株）代表取締役社長 岡谷篤一

『会社を大きくする必要はないけど、中身をよくすることが大事だよ』

（創業 349 年、エノキアン協会に加盟する名古屋の商社。13 代目岡谷社長にお会いした際の言葉）

それらの言葉から島田社長が思われたのは、

1. 永続企業には“変えること（チャレンジ）”と“変えないこと（誠実さなど）”が存在する
2. 会社は規模や利益の追求ではなく、中身をよくすることに注力すべき

ということ。そして経営理念の策定へ・・・『HaRISS（ハリーズ）』が出来あがりました。



## 島田 株式会社 経営理念 『HaRiSS』(ハリーズ)

### 1. Happy (幸せ)

全社員一人ひとりが幸せになれる会社を目指す

社員一人ひとりが会社の代表であり、互いに信頼試合高めあえる関係を築き、風通しの良い明るい社風をつくります。そして仕事を通じて人間的成長ができるさらに各人が人生の夢を託せる会社を目指します

### 2. Rise (発展)

仕入先様と売り先様と一緒に発展します (略)

### 3. Services to Society (社会に役立つ)

社会に役立つ企業になります

法令遵守、人格者たる社員の育成、環境改善、地域への貢献など、より多く社会に貢献できる企業を目指します

### クレド(社員と共に作成)



～例えば、私たちはハリーズ島を目指して航海している小さな船“島田丸”の乗務員(仲間)である～

1. 私たちは変化の荒波の中でも、全員で力を合わせて乗り越えられるよう仲間の和を大切にします
2. 私たちは話し合い、改善策をその都度たてて進みます
3. 私たちは新しいことに挑戦します
4. 私たちは謙虚な姿勢で、笑顔と真心を込めて接します
5. 私たちは決めたルールを守ります
6. 私たちは時間に対するコスト意識を持って行動します



### 《仕事に対する取組み》

- \* ノルマより自分で立てた目標に向かって頑張る
- \* 各営業マンに決済権を渡す (ただし、内容・規模によっては上司決済が必要)
- \* 毎月、会社売り上げ目標達成時には、営業だけでなく業務・配送・倉庫担当者にも努力賞として金一封(みな同額)が与えられる
- \* 夏と冬のボーナス以外、決算前に営業利益の一部を社員に還元! など
  - \* これ以外にも、お客様や取引先、同業他社に対する取組みを行い信頼度がUP

### 《環境に対する取組み》

- \* 工場に空調設備導入
- \* 重量物を動かすフォークリフトを1台から4台に増やす
- \* 倉庫休憩室(縁側スペース)を設置
- \* 商品積み込み時にも気分よく働けるようラジオの放送設備設置
- \* 目の負担軽減のためLEDを多めに設置
- \* 工業地帯で緑が少ないため、敷地内に木を多めに植栽
- \* 周囲の音が気にならないよう二重サッシをつけ、BGMを流す
- \* 災害時に避難所としての役割として防災食料、水、グッズなどを備蓄



## 第6回 『日本でいちばん大切にしたい会社』大賞 審査委員会特別賞を受賞

- 受賞理由
- 1) 経営理念『HaRRiSS』
  - 2) 癌で6か月入院し死亡した社員に、給与も賞与も全額支給
  - 3) 育児休業中も基本給の80%を支給
  - 4) 創業以来リストラなし、赤字なし
  - 5) 役員室を解体し、社員の福利厚生の場にした
- ほか

受賞理由のリストラなし、入院や育児休業中の給与の支給などは、「もし家族がそうだったら、そうしますよね?」と、島田社長は問いかけられました。

### 《人材育成について》

- \* 朝礼で当番がハリーズを暗唱し、関連する話（HAPPY 話など）をする
- \* 社内他部署への職場体験
- \* 仕事にゲーム性を取り入れた「早積み競争」「ノーマス競争」
  - … 遊び心があって、何だか楽しそう♪
  - 勝つと栄養ドリンク・ジュースなどがもらえるそうです。
  - チーム力が高まり、生産性の向上にもつながりそうですね！
- \* グッド&ニュー（体験）
  - … “クッシュボール”を使って、最近あった良い事を発表し、他の人は拍手をする。私たちも実際に体験しました。
  - 物事がポジティブに考えられるようになるそうですよ！
- \* 学夕（夕方からの勉強会）



※クッシュボール  
色と感触から、緊張をほぐし、脳をリラックス、活性化させる効果があるそうです！

ここでは全てご紹介しきれませんが、こういった取組みを続けていらっしゃるからなのか、こちらでは20年以上も勤務されている方が多いようです。そして何より社員の方々が本当に明るく、キラキラとした笑顔がとても印象的な企業さんです。

最後に、島田社長は「子どもに自慢できる会社」「働くみんなが幸せになれる会社」を目指します。」とおっしゃいましたが、もう実現しているのかもしれませんが。



先代の社長  
(島田社長のお父様)です。  
「今年は息子をほめました」と笑顔でお話くださいました

全員が立ってお出迎えてくださいました。ちょっと恐縮！  
電話がジャンジャン鳴ってお忙いところ、ありがとうございました



机の上は、いつもきれい！  
なぜならば共有スペースだから。  
営業マンの席は決まっています