

## 2. ペアコム 株式会社 (広島県福山市駅家町)

視察日 令和元年8月27日

(代表者) 代表取締役 梨木 健太郎  
(資本金) 1,000万円  
(設立) 昭和60年4月  
(社員数) 69名  
(事業内容) 電子機器、電気部品の製造

※ <https://www.peacom.co.jp/>



朝から雨が降っていたためか少し渋滞。

「少し到着が遅れそうです」とお電話したところ、「お待ちしております！」と雨を吹き飛ばすかのような元気で明るい声が電話口の向こうから聞こえました。

やはり電話の対応で“会社の印象”って決まりますよね。ペアコム株式会社様は、いつも気持ちの良い対応をしていただけ、その時点で“いい会社”と脳が感じ取ります。

こちらの会社では、漏電ブレーカーの電子回路やLED照明器具製造、リード線の切断加工などを行っていらっしゃいます。

社員は88%以上が女性。しかも未経験者のパート社員の方が86%を占めます。「大丈夫なの？」と思われる方も多いと思いますが、そこには独自の工夫がいっぱいありました。未経験者でも出来るように至れり尽くせり作業内容・手順が詳しくマニュアル化され、一人一人のタブレットに映し出される仕組みになっています。

確認作業もマニュアルに沿って指差し・声出し確認され、写真を撮ります。ミスがあれば即座に警報音が鳴るなど作業台周辺にはモニター・ビデオカメラ・タブレットなどがたくさんあり、私なら緊張して手が震えそうですが、みなさんは一つ一つ丁寧に黙々と作業をされていました。

「(ミスしないよう)社員には、話しかけないようにお願いします。」と言われていた梨木社長ですが、私たちへの説明のために、作業中の社員さんにめちゃめちゃ話しかけておられました。。 影響がなかったでしょうか。社員のみなさまお邪魔してすみませんでした！



“未経験者”が多いというのは、そもそも“採用条件が未経験者”になっているからなんです。理由は「染まっていない」からだそうです。経験があれば即戦力となる反面、今までの経験が逆に邪魔となりミス(不良品)へとつながってしまいがちだとか。「1個くらい」という考えはこちらの会社では通用しないのです。

**目標！ 世界一のダントツ品質！**

社員のみなさんが集まる休憩室には、生産状況や利益率などが毎日貼り出されます。良品の更新記録も一目でわかるよう数字で表現され、社員全員が同じ目標に向けて頑張れる工夫が施されていました。



良品連続日数、最高記録を更新中！

また、“良いものをつくるには、良い人から”と人材育成にも力を入れていらっしゃいますのでご紹介します。

### 1. 『13の徳目』

各部署で朝礼を行う際に利用されている冊子名です。これには課題やチェック項目などがあり、個々が考え文字にして朝礼で発表します。これを毎日行い習慣化させることにより、

- ① 考える力
- ② 書く力
- ③ 伝える力
- ④ 聴く力
- ⑤ 感謝の力



が養われ、社員のコミュニケーション能力が高まり、幸せにつながると考えられています。

### 2. 『理念と経営』勉強会

課題の冊子を読んで、それについてのプリント（テストみたい）を提出します。でもこれ、ちゃんと読まなければ簡単には書けません！

### 3. マネジメントゲーム



“ゲーム”と言ってもただの遊びではありませんよ。経営の勉強なんだそうです。誰もが経営者となり、お金を借りて会社を建てたり…と『会社版 人生ゲーム』のようなものらしいのですが、みなさんとても楽しそうですね！楽しみながら、

- ① 経営感覚
  - ② 計算力
  - ③ 先見性
  - ④ 意思決定
- が早できるようになるそうです。



私もやってみたいのですが、すぐに倒産してしまいそうです。そのうえ1セット50万円もするらしく、私にはちょっと買えそうにありません。

### ☆ 研修ポイント制度

これらの研修や勉強の頑張りにはすべてポイントが付いており、年間貯まったポイントは1ポイント20円として社員に支払われます。パートの方でも60,000円位にはなるそうですよ。嫌な“宿題”もこれなら何とか頑張れそうですね。



手の込んだカラフルな掲示物は、各部署や委員会で作られたものです。作成時間にもポイントが付くそうですよ！



仲間の行いに“ありがとう”と感謝の言葉がかけられていました。

日々の学びにより、業務に対する意識が変わり技術も向上する。そしてその努力と成長が認められパート社員から執行役員になられた方がいらっしゃいます。元々女性の多い会社ですが、管理職7人の内5人が女性。しかも全員パート出身者! まさに女性が活躍できる会社なのです。

製造業において女性管理職比率は全国平均 8.4%ですが、こちらの会社では 71.4%となんと全国平均の 8.5 倍!

女性が活躍するためには体制や悩みを聞いてあげることがもちろんですが、“背中を押してあげる”ことも大切だと梨木社長はおっしゃいました。

また、「女性の潜在能力はすごい！」そうで、男性と女性の脳の違いや特性についてもお話しいただきました。社長は心理カウンセリング、MG インストラクター等々資格を持っておられ、自らもたくさん学んでいらっしゃいます。



何事にも行動派の梨木社長です!



社内をご案内くださった社員のみなさまです。みなさまありがとうございました!

### ☆ 『誕生日面談』

この面談は通常の面談とは少し異なり、面談の際“ペアコム特製履歴書”を提出します。この履歴書の項目からは、家族構成を把握し家庭の事情などを知り、何か問題を抱えている社員には、「いつでも相談に乗るよ」という社長の想いを感じ取ることができます。

“誕生日は自分が祝ってもらうものではなく親に感謝する日”と定められ、親への挨拶の仕方などが細かく記されています。そして、一言一句間違えなく「ありがとうございます」と言葉にしなければなりません。今さら実の親へ敬語で感謝の言葉…というのは少し抵抗

(照れ?)があります、本来そうすべきものかもしれませんが、改めて考えさせられ反省しました。視察にお邪魔した数時間で、会社の取組みだけでなく人生についても学ばせていただいた感じです。この『誕生日面談』には今回視察に参加者された経営者の方々も大変興味を持たれたようでしたよ。

時期については伺っておりませんでしたが、ゆくゆく会社は梨木社長から娘の彩加様に受け継がれることが決まっています。

ご本人は「今、勉強中です!」と明るくお話をくださいましたが、会社を受け継ぐということは私などが想像もできない程の覚悟が必要だったに違いありません。

それを笑顔でお話してくださった彩加様もすごいのですが、またその姿を温かく見守られている梨木社長がとても優しく、会社全体がその優しさに包み込まれているようでした。

そして、それこそが“ペアコムの社風”につながっているそんな素敵な会社でした♪



父から娘へ



男女で帽子が違うんですよ。さすが女性が多い職場!

