

第二回 先進的企業視察①（福岡県）

サンアクア TOTO 株式会社（福岡県北九州市）

視察日 令和元年 12月2日

（代表者）	代表取締役社長 田中 江美
（資本金）	6,000万円
	福岡県 1,200万円
	北九州市 1,200万円
	TOTO(株) 3,600万円
（設立）	1993年 2月
（社員数）	148名
（事業内容）	TOTOの水栓金具や給排水金具等の組立、梱包、検査 取扱説明書や名刺、チラシ等のデータ作成、印刷、発送
	※ https://sat.jp.toto.com/company



私たちが九州に着いた頃には雨は上がったもののどんよりとした空模様。しかし、突然現れた鮮やかなブルーの建物に目の前がパッと明るくなりました。

良く見ると、“TOTO”と読み取れます。夜になると内部の明かりが漏れ、文字が浮かび上がるデザインになっているそうですよ。

“TOTO”といえば、ご家庭で利用されている方も多いと思いますが、トイレをはじめとする水回り品メーカーです。こちらサンアクアTOTO株式会社は、障がい者の就労を目的として、福岡県・北九州市・TOTO(株)による共同出資で創られたTOTOの特例子会社です。

そのため、障がい者雇用率はなんと約96%。『ノーマライゼーション（障がいがあっても誰もが普通に暮らせる社会）』発信工場として、建物内の様々なリスクに備えた設備や工夫が施され、より働きやすい環境にするための改善を行っていらっしゃいます。ここではその一部をご紹介します。

☆廊下の掲示物



車椅子の方でも見やすい高さ
さに取付けられています

☆赤い柱と高い天井



構造上の出っ張った柱は、
視覚障がい者には危険なため
認識しやすい赤色に塗装！



火災に備え天井を高くし、
上部には煙を逃がす扉も！

☆トイレ内



さすが専門分野のトイレは、様々な障害に対応し個々違う作りになっていました。ドアを閉めるとここにも“TOTO”の文字が…

冷暖房完備で快適！ペーパーもおしゃれに取りやすく！

緊急時、聴覚に障がいのある方でもわかるよう天井のランプで危険を知らせます

☆工場内



入口にはその日の出勤状態(休暇の種類も)が一目でわかるよう工夫されています

車椅子の方の作業スペースには必要な工具や消耗品がそろっています

社員は作業の進捗状況を色分けされたレバーで知らせ、リーダーはそれを見て進捗を確認します



指先を使った細かい作業が困難な方も効率良く作業出来るよう、提案で作られた小道具や、百均グッズを上手に利用されています



☆食堂前の手洗い場



使う人に合わせて高さが変えてあります。さすが水回りはすごい！

☆こちらで作られたチラシ等



建物内は本当にどこを見ても綺麗で、私たちの生活にも応用出来そうな工夫がたくさん見られ、参加者からは「へー！そういう使い方ねえ～」という声も上がっていましたよ。

ご案内いただいた後は田中社長のお話を伺いました。

TOTO(株)では1964年の東京オリンピックの頃から福祉器具を発売されており、障がい者用のトイレも製造・販売されていたそうです。その頃から障がい者用のトイレがあったことにちょっと驚きました。

こちらの会社では、多様な社員のために、社内ジョブコーチや生活相談員(社長も資格をお取りになったとか)等の資格を持った方がいらっやって、職場定着のサポートをされています。



田中江美社長です

そして広い工場内には、みんなが集える場所とそれとは逆に一人になれる場所(お昼寝もOK!)も設けてあるそうなんです!ちょっと一人になりたい…って気分の時もありますよねえ~。

またこちらの会社では、社員の家族の方々との交流をととても大切にされています。その際、会社だけではわからない社員さんの“顔”を知ったり…ということもあるそうですよ。

もちろん人財育成にも積極的で、社員の働く意欲を高めるため技能大会(大会には大小ありますが)に挑戦してもらい、社員自らが“出来ること”を実感し、その喜びが次の成長へつなげるような取組みをなさっています。

「ここは“会社”であること。そして社員は障がいがあってもなくても同じなんです」とおっしゃられた時、私は「ハッ!」としました。

何となく“社会福祉施設“のようなイメージでいたもので。。ですから、当然お給料も評価項目(フォーマット)も何ら変わらず同じなんだそうです。

そこで、こちらの会社では採用時には学校との連携をしっかりと取り、就業体験等を経て時間をかけて適性やマッチングを評価されるそうです。

会社は障がいの有無に関わらず、社員個々の能力を活かしたいと働くためのサポートする。社員は「どうすれば働きやすくなるか」「どうすれば成果が上がるか」を考え、提案し実行する。双方がそれを継続することにより、ノーマライゼーションと生産性向上の両立につながっていくと話されました。



改善のテーマとヒントを示し、各々が考え、実行する
(内容は簡単なことでOK!)まずは、考えることが大切なんだそうですよ!

こんなことも!

勤務時間について。。

業務の終了5分前には片付け着替えをして帰る準備をするように書かれていました。

しっかり定時に帰れるよう促されています!

